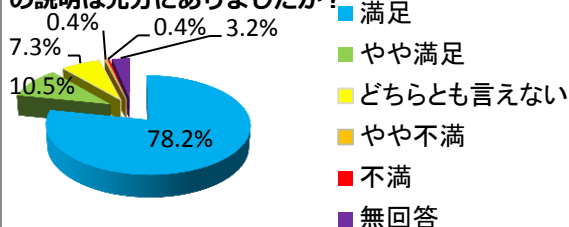


平成26年度 ご家族アンケート結果（施設全体）

対象者 350 名	回答者 248 名	回答率 70.9%
-----------	-----------	-----------

入所（契約）の時、施設（契約）の内容

の説明は充分にありましたか？

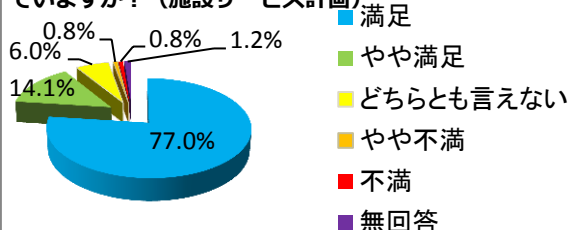


← 入所契約の時、契約内容の説明は充分にありましたか？（特養設問）

← 入所の時、施設の内容の説明は充分にありましたか？（養護設問）

ご家族様が知りたい情報は、施設から届いて

いますか？（施設サービス計画）

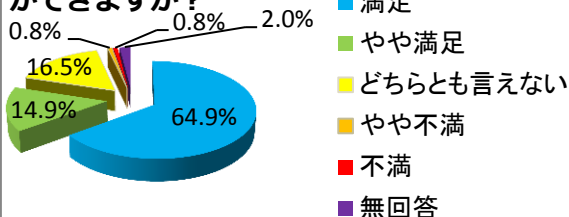


← 利用者さまの施設サービス計画（ケアプラン）について十分な説明がありましたか？（特養設問）

← ご家族様が知りたい情報は、施設から届いていますか？（養護設問）

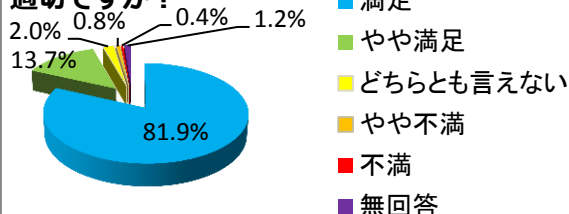
不満や要望を職員に気軽に言うこと

ができますか？



職員の言葉遣い、態度、マナーは

適切ですか？



施設の全体のサービスについて

満足していますか？

